

网上客户服务中心使用指南

尊敬的客户：

欢迎您使用中德安联网上客户服务中心。

中德安联的网上客户服务中心是为了方便投保人查询或变更保单信息、进行自助保单变更操作或快速提交申请而设置。您可以在登录后了解购买的所有保单情况。

为了保证客户信息安全，我们设置了服务中心的登录密码和进行交易的交易密码，建议您在首次登录后进行设置。关于首次登录的方法，请详见“常见问题解答”。

衷心希望您在使用我们的网上服务中心后给我们留下宝贵的意见和建议，以便于我们不断改进并增加更多服务内容。如您有任何疑问，也可致电客户服务专线 8009886688（固定电话）或 4008883636（手机用户）问询。

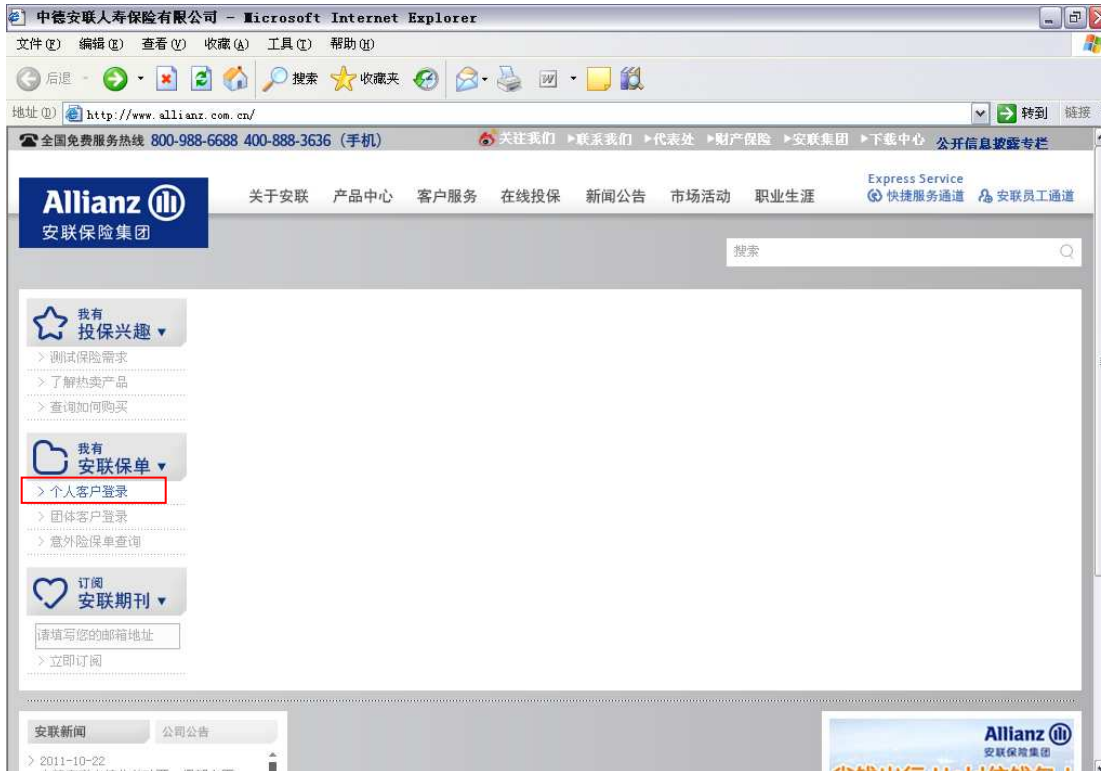
再次感谢您对中德安联的信任！

中德安联人寿保险有限公司客户服务部

网上客户服务中心功能详细说明

一、登录服务中心

1. 登录中德安联官网：www.allianz.com.cn
2. 点击首页左侧项目栏“个人客户登录”



3. 进入登录页面，选择证件类型，在登录框依次输入证件号码、登录密码和验证码并点击登录键



4. 密码设置

(1) 忘记密码:

- 1) 拨打 8009886688 (固定电话用户) 或 4008883636 (手机用户) 转人工核对客户身份后可重新设置;
- 2) 如您曾提供过电子邮箱或手机, 则可以点击登录框下方“忘记密码”, 选择“通过电子邮件获取密码”或“通过手机短信获取密码”, 系统将通过所选的方式自动发送密码(半小时内不能重置密码超过 5 次, 否则账户将被锁闭)。



(2) 修改密码:

首次登录后需修改初始登录密码, 请自行设置新的登录密码, 密码需要 6 位以上数字或字母



二、个人保单信息查询

1. 登录成功后进入个人主页:

主页面可见您当前可能需要处理的事项, 如交费、个人信息、照会和申请中案件。点击不同的模块, 可直接进入详细页面查询。



2. 保单基本信息查询

点击左侧功能栏“保单基本信息”后见下屏；点击主页面任意保单，下方显示该保单对应的保单信息
保单状态栏上方可选择保单状态排序。

保单基本信息

客户资料

代理人信息

交费记录

分红记录

生存金/年金记录

万能投资每月扣费记录

万能投资账户价值

万能账户利率查询

投资账户交易记录

保单变更历史

保单贷款记录

保单历史信息查询

理赔历史记录

我的增值服务

> 自助服务

> 在线互动

> 我的账户

网上客服平台(团险)

保单列表

	保单号码	主险名称	生效日期	保单状态 ▲▼
1	00000077	安联超级随心两全保险(分红型)	2010-07-20	有效
2	00000079	安联超级随心两全保险(分红型)	2010-08-10	有效
3	00000079	安联超级随心两全保险(分红型)	2010-08-11	有效
4	00000182	安联超级随心两全保险(分红型)	2012-08-30	有效

保单基本信息

保单号码	00000077	主险名称	安联超级随心两全保险(分红型)
生效日期	2010-07-20	保险年限	25年
投保人	1460874 1460874	被保险人	14608731460873
交费方式	年交	交费方法	自动转账
期交保费(主附险合计)(元)	3,335.15	趸交保费(元)	
保险年限	20年	分红方式	累积生息
保单状态	有效	现金价值(截至当前日期)(元)	7,954.15
保险责任	保险责任及除外责任请详见保单条款相关约定		

现金价值基于如下前提：
 • 不包括任何通过红利分配所产生的部分
 • 无保单贷款且未执行保险费自动垫交

保险利益信息

险种名称	被保险人	保额(元)	利益状态	生效日-零时起	满期日-二十四时止
安联超级随心两全保险(分红型)	14608731460873	5,000	有效	2010-07-20	2035-07-20
安联附加安康如意住院医疗费用医疗保险	14608731460873	6,000	有效	2016-07-20	2017-07-20
安联附加安康守护意外伤害医疗保险	14608731460873	6,000	有效	2016-07-20	2017-07-20
安联附加安康年年定期寿险	14608731460873	60,000	有效	2016-07-20	2017-07-20

如为当年度新增的附加险，则该新增的附加合同自批准日后的保费足额到账日起生效

新单回访信息

3. 客户信息查询

点击左侧功能栏“客户资料”后见下屏；点击主页面任意保单，下方显示该保单对应的客户信息。

客户资料

代理人信息

交费记录

分红记录

生存金/年金记录

万能投连每月扣费记录

万能投连账户价值

万能账户利率查询

投连账户交易记录

保单变更历史

保单贷款记录

保单历史信函查询

理赔历史记录

我的增值服务

> 自助服务

> 在线互动

> 我的账户

网上客服平台(团险)



保单列表

	保单号码	主险名称	生效日期	保单状态
1	00000077	安联超级随心两全保险(分红型)	2010-07-20	有效
2	00000079	安联超级随心两全保险(分红型)	2010-08-10	有效
3	00000079	安联超级随心两全保险(分红型)	2010-08-11	有效
4	00000182	安联超级随心两全保险(分红型)	2012-08-30	有效

投保人信息

温馨提示：个人信息的错漏可能影响服务品质与您的个人权益 [马上更新](#)

投保人	1460874 1460874	证件号码	*****
联系地址	*****	邮政编码	200062
联系电话	62163599	手机号码	*****
电子邮件地址		通知函寄送方式	寄送纸质信函
银行账号类型	保险款项缴付账号	开户行	中国建设银行
银行转账账号	*****	账户所有人	14608741460874
银行账号类型	保单给付账号	开户行	中国建设银行
银行转账账号			1218****5696

被保险人信息

被保险人	1460873 1460873	证件号码	*****
联系地址	*****	邮政编码	201805
联系电话	*****	手机号码	*****
电子邮件地址			
银行账号类型	保单给付账号	开户行	
银行转账账号			

身故受益人信息

受益人	14608741460874	证件号	*****
关系	女儿	分配比例(%)	100

4. 服务代理人信息查询

点击左侧功能栏“代理人信息”后见下屏；点击主页面任意保单，下方显示该保单对应的服务人员信息。

客户资料

代理人信息

交费记录

分红记录

生存金/年金记录

万能投连每月扣费记录

万能投连账户价值

万能账户利率查询

投连账户交易记录

保单变更历史

保单贷款记录

理赔历史记录

> 自助服务

> 在线互动

> 我的账户

网上客服平台(团险)



保单列表

	保单号码	主险名称	生效日期	保单状态
1	000002049	安联逸升优享年金保险(分红型)	2013-03-28	有效
2	000002398	安联安康逸生两全保险	2013-09-23	有效
3	000000545	安联安康逸生两全保险	2008-12-30	有效
4	000002436	联众安顺意外伤害保险	2013-11-23	有效
5	000000539	安联安康逸生两全保险	2008-12-26	有效
6	000000909	安联超级随心两全保险(分红型)	2011-01-27	有效
7	000002203	安联逸升优享年金保险(分红型)	2013-06-28	有效
8	000002454	安联安享丰年年金保险(分红型)	2013-12-31	有效
9	000001896	安联安康逸生两全保险	2012-11-30	有效
10	000000212	联众灵活理财终身寿险(万能型)	2006-04-01	有效

代理人信息

服务代理人	1584 1584	手机号码	*****
电子邮件地址			
营销服务部	*****		
营销服务部地址	*****		
分公司地址	*****		
分公司电话	*****		

5. 保单交费记录

点击左侧功能栏“交费记录”可见下屏，点击主页面任意保单可见该保单既往所有交费记录，可查询该保单的缴费时间、最后一次缴费金额及发票打印日期等情况。

代理人信息

交费记录

分红记录

生存金/年金记录

万能投连每月扣费记录

万能投连账户价值

万能账户利率查询

投连账户交易记录

保单变更历史

保单贷款记录

保单历史信息查询

理赔历史记录

我的增值服务

> 自助服务

> 在线互动

> 我的账户

网上客服平台(团险)



保单列表

	保单号码	主险名称	生效日期	保单状态
1	00000077	安联超级随心两全保险(分红型)	2010-07-20	有效
2	00000079	安联超级随心两全保险(分红型)	2010-08-10	有效
3	00000079	安联超级随心两全保险(分红型)	2010-08-11	有效
4	00000182	安联超级随心两全保险(分红型)	2012-08-30	有效

交费记录

序号	应交日	保费金额	实际交费日	交费状态	下次应交日
1	2016-07-20	3,335.15		未交费	2017-07-20
2	2015-07-20	3,303.95	2015-08-13	已交费	
3	2014-07-20	3,275.15	2014-09-11	已交费	
4	2013-07-20	3,300.35	2013-08-15	已交费	
5	2012-07-20	3,274.49	2012-07-26	已交费	

保费明细

序号	险种名称	类型	交费金额(元)	交费方式
1	安联超级随心两全保险(分红型)	主险	2,235.95	年交
2	安联附加安康如意住院医疗费用医疗保险	附加险	693.00	年交
3	安联附加安康守护意外伤害医疗保险	附加险	81.00	年交
4	安联附加安康年年定期寿险	附加险	325.20	年交

备注

序号	交费信息提示
1	最近一次银行转账扣款记录, 扣款账号:6227****9065, 金额为: 3335.15, 扣款日2016-09-07, 扣款失败: 余额不足 +0.00
2	最近一次发票打印记录, 金额为: 3303.95, 发票打印日: 2015-08-13

6. 保单分红记录查询

点击左侧功能栏“分红记录”可见下屏，点击主页面的分红险保单可见该保单既往的分红记录。



保单列表

序号	保单号码	主险名称	生效日期	保单状态
1	00000023	联众金玉满堂分红两全保险	2001-08-28	有效
2	00000028	联众金玉满堂分红两全保险	2001-11-27	有效
3	00000030	联众锦绣前程分红年金保险	2002-01-25	已退保
4	00000034	联众金玉满堂分红两全保险	2002-04-28	已退保

分红记录

序号	险种名称	分红日期	保额/现金红利	红利选项
1	联众金玉满堂分红两全保险	2013-08-28	229.43	增加保额
2	联众金玉满堂分红两全保险	2012-08-28	205.17	增加保额
3	联众金玉满堂分红两全保险	2011-08-28	181.78	增加保额
4	联众金玉满堂分红两全保险	2010-08-28	155.77	增加保额
5	联众金玉满堂分红两全保险	2009-08-28	88.40	增加保额
6	联众金玉满堂分红两全保险	2008-08-28	117.43	增加保额
7	联众金玉满堂分红两全保险	2007-08-28	81.89	增加保额

合计：1235.77

7. 生存金/年金记录查询

点击左侧功能栏“生存金/年金记录”可见下屏，点击主页面的保单可见该保单发放的年金/生存金金额、发放方式及相应的受益人、转账账号等信息。



保单列表

序号	保单号码	主险名称	生效日期	保单状态
1	00000189	安联逸升优享年金保险(分红型)	2012-11-30	有效
2	00000189	安联逸升优享年金保险(分红型)	2012-11-30	有效

生存金/年金记录

序号	类型	发放日期	金额	发放方式
1	年金	2013-11-30	6000	现金领取

累积生息：0元（该金额为您目前可领取的累积生息金额，您可提交书面的变更申请进行部分领取或全部领取）

受益人记录

序号	受益人	支付方式	银行名称	帐号
1	2777868277868	银行转账	中国银行	1306****3190

8. 万能投连每月扣费记录查询

点击左侧功能栏“万能投连每月扣费记录”，并点击主页面的保单，可查询到该万能险/投连保单既往每月发生的费用扣除情况。

万能险

<p>保单至平信息</p> <p>客户资料</p> <p>代理人信息</p> <p>交费记录</p> <p>分红记录</p> <p>生存金/年金记录</p> <p>万能投连每月扣费记录</p> <p>万能投连账户价值</p> <p>万能账户利率查询</p> <p>投连账户交易记录</p> <p>保单变更历史</p> <p>保单贷款记录</p> <p>理赔历史记录</p> <p>> 自助服务</p> <p>> 在线互动</p> <p>> 我的账户</p> <p>网上客服平台(团险)</p>	<p>保单列表</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>保单号码</th> <th>主险名称</th> <th>生效日期</th> <th>保单状态</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>00000028</td> <td>安联优越理财终身寿险(万能型)</td> <td>2007-01-05</td> <td>有效</td> </tr> <tr style="background-color: #0056b3; color: white;"> <td>2</td> <td>00000028</td> <td>安联优越理财终身寿险(万能型)</td> <td>2007-01-05</td> <td>有效</td> </tr> </tbody> </table> <p>每月扣费记录</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>扣费日</th> <th>扣费金额(元)</th> <th>月扣至</th> </tr> </thead> <tbody> <tr style="background-color: #0056b3; color: white;"> <td>1</td> <td>2014-02-06</td> <td>26.00</td> <td>2014-03-05</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2014-01-06</td> <td>27.56</td> <td>2014-02-05</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>2013-12-06</td> <td>27.58</td> <td>2014-01-05</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>2013-11-06</td> <td>27.59</td> <td>2013-12-05</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>2013-10-06</td> <td>27.60</td> <td>2013-11-05</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>2013-09-06</td> <td>27.61</td> <td>2013-10-05</td> </tr> </tbody> </table>		保单号码	主险名称	生效日期	保单状态	1	00000028	安联优越理财终身寿险(万能型)	2007-01-05	有效	2	00000028	安联优越理财终身寿险(万能型)	2007-01-05	有效	序号	扣费日	扣费金额(元)	月扣至	1	2014-02-06	26.00	2014-03-05	2	2014-01-06	27.56	2014-02-05	3	2013-12-06	27.58	2014-01-05	4	2013-11-06	27.59	2013-12-05	5	2013-10-06	27.60	2013-11-05	6	2013-09-06	27.61	2013-10-05
	保单号码	主险名称	生效日期	保单状态																																								
1	00000028	安联优越理财终身寿险(万能型)	2007-01-05	有效																																								
2	00000028	安联优越理财终身寿险(万能型)	2007-01-05	有效																																								
序号	扣费日	扣费金额(元)	月扣至																																									
1	2014-02-06	26.00	2014-03-05																																									
2	2014-01-06	27.56	2014-02-05																																									
3	2013-12-06	27.58	2014-01-05																																									
4	2013-11-06	27.59	2013-12-05																																									
5	2013-10-06	27.60	2013-11-05																																									
6	2013-09-06	27.61	2013-10-05																																									

投连险

<p>代理人信息</p> <p>交费记录</p> <p>分红记录</p> <p>生存金/年金记录</p> <p>万能投连每月扣费记录</p> <p>万能投连账户价值</p> <p>万能账户利率查询</p> <p>投连账户交易记录</p> <p>保单变更历史</p> <p>保单贷款记录</p> <p>保单历史信息查询</p> <p>理赔历史记录</p> <p>我的增值服务</p> <p>> 自助服务</p> <p>> 在线互动</p> <p>> 我的账户</p> <p>网上客服平台(团险)</p>	<p>保单列表</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>保单号码</th> <th>主险名称</th> <th>生效日期</th> <th>保单状态</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>00000036</td> <td>安联汇金世家投资连结保险(2007)</td> <td>2007-08-30</td> <td>已退保</td> </tr> <tr style="background-color: #0056b3; color: white;"> <td>2</td> <td>00000040</td> <td>安联汇金世家投资连结保险(2007)</td> <td>2007-12-02</td> <td>已退保</td> </tr> </tbody> </table> <p>每月扣费记录</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>扣费日</th> <th>扣费金额(元)</th> <th>月扣至</th> </tr> </thead> <tbody> <tr style="background-color: #0056b3; color: white;"> <td>1</td> <td>2014-12-03</td> <td>285.10</td> <td>2015-01-02</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2014-11-04</td> <td>306.43</td> <td>2014-12-02</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>2014-10-09</td> <td>305.18</td> <td>2014-11-02</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>2014-09-03</td> <td>324.01</td> <td>2014-10-02</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>2014-08-05</td> <td>340.58</td> <td>2014-09-02</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>2014-07-03</td> <td>347.93</td> <td>2014-08-02</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>2014-06-04</td> <td>359.14</td> <td>2014-07-02</td> </tr> </tbody> </table>		保单号码	主险名称	生效日期	保单状态	1	00000036	安联汇金世家投资连结保险(2007)	2007-08-30	已退保	2	00000040	安联汇金世家投资连结保险(2007)	2007-12-02	已退保	序号	扣费日	扣费金额(元)	月扣至	1	2014-12-03	285.10	2015-01-02	2	2014-11-04	306.43	2014-12-02	3	2014-10-09	305.18	2014-11-02	4	2014-09-03	324.01	2014-10-02	5	2014-08-05	340.58	2014-09-02	6	2014-07-03	347.93	2014-08-02	7	2014-06-04	359.14	2014-07-02
	保单号码	主险名称	生效日期	保单状态																																												
1	00000036	安联汇金世家投资连结保险(2007)	2007-08-30	已退保																																												
2	00000040	安联汇金世家投资连结保险(2007)	2007-12-02	已退保																																												
序号	扣费日	扣费金额(元)	月扣至																																													
1	2014-12-03	285.10	2015-01-02																																													
2	2014-11-04	306.43	2014-12-02																																													
3	2014-10-09	305.18	2014-11-02																																													
4	2014-09-03	324.01	2014-10-02																																													
5	2014-08-05	340.58	2014-09-02																																													
6	2014-07-03	347.93	2014-08-02																																													
7	2014-06-04	359.14	2014-07-02																																													

9. 万能投连账户价值查询

点击左侧功能栏“万能投连账户价值”，并点击主页面的保单，可查询到该万能/投连险保单项下截止到当前最新的账户价值金额。

万能险

点击上屏中“万能险利率公告”，可查询到公司最新宣告适用于万能险的各种利率数据。（持续交费奖金是按照保费余额来计算的，具体请以保单条款为准）

返回安e通首页

网上客服平台(个险)

个人保单信息查询

个人主页
保单基本信息
客户资料
代理人信息
交费记录
分红记录
生存金/年金记录
万能投连每月扣费记录
万能投连账户价值
万能账户利率查询
投连账户交易记录
保单变更历史
保单贷款记录
理赔历史记录

自助服务
在线互动
我的账户

网上客服平台(团险)

查询公布利率



VIP客户服务在线调查
点击参与F1中国大奖赛上海站观摩抽奖活动!

保单列表

序号	保单号码	主险名称	生效日期	保单状态
1	00000028	安联优越理财终身寿险(万能型)	2007-01-05	有效
2	00000028	安联优越理财终身寿险(万能型)	2007-01-05	有效

账户价值信息

序号	投资账户	本金(元)	利息(元)	账户价值(元)
1	10年期理财帐户(T10L)	34,287.71	225.97	34,513.68

保单账户价值: 34,513.68

万能险利率公告

优越理财终身寿险(万能型)

每月宣告利率

公布日: 2012年12月04日

	最低保证年利率	月初浮动年利率	月结算年利率	月结算日利率
10年	2.25%	0.5%	2.75%	0.0076388%

浮动利率: 系指合同中之当月月初浮动利率

持续交费奖金率: 2.5% (保费余额)

保单贷款利率: 5.85%

当时市场利率: 2.75%

结算年利率为最低保证年利率与浮动年利率之和 以上利率为年利率, 将在每月第三个工作日公布; “当时市场利率”适用于计算理财账户退保费用。

[历史利率查询](#)

投连险

网上客服平台(个险)

个人保单信息查询

个人主页
保单基本信息
客户资料
代理人信息
交费记录
分红记录
生存金/年金记录
万能投连每月扣费记录
万能投连账户价值
万能账户利率查询
投连账户交易记录
保单变更历史
保单贷款记录
理赔历史记录

自助服务
在线互动
我的账户

网上客服平台(团险)

查询公布利率



VIP客户服务在线调查
点击参与F1中国大奖赛上海站观摩抽奖活动!

保单列表

序号	保单号码	主险名称	生效日期	保单状态
1	00000246	安联汇金世家投资连结保险(2007)	2014-01-23	有效

账户价值信息

序号	投资账户	最新单位卖出价(元)	单位数量	账户价值(元)
1	理财平衡型投资账户	1.0164	2,584.71	2,627.10
2	财富成长型投资账户	0.8757	1,128,367.51	988,111.43
3	省心安益型投资账户	1.2108	2,169.72	2,627.10

保单账户价值: 993,365.63

[投连单位历史价格公告](#)

点击上屏中“投连单位历史价格公告”，可查询到公司最新宣告的适用于投连险的各种价格数据。



新闻公告

- > 公司新闻
- > 投连险信息披露
- > Unit-link products information disclosure
- > 万能险利率公告
- > 累积生息利率及贷款利率公告
- > 客服公告
- > 公司公告

在线留言

投连险信息披露

安联投资连结保险账户每日价格公告:

> 投资单位价格公告 (单位: 元)

账户	买入价	卖出价
成长型投资账户	1.2706	1.2456
平衡型投资账户	1.2678	1.2429
安益型投资账户	1.2421	1.2177
财富成长型投资账户	0.8625	0.8455
理财平衡型投资账户	1.0133	0.9934
省心安益型投资账户	1.2373	1.2130
指数优选型投资账户	1.0200	1.0000
债券稳健型投资账户	1.0162	0.9962

[历史价格公告](#) [查看账户说明](#)

安联投资连结保险账户月度报告:

> 2014年1月安联投资连结保险账户月度报告 [查看详情 GO](#)

获取一份专业投保建议书

热卖产品

- 安联盛世尊享...
- 安联逸升优享...
- 安联超越随心...
- 安联安裕丰财...
- 安联盛世尊享...
- 安联逸升优享...

您浏览过的产品

- 安联盛世尊享...
- 安联逸升优享...
- 安联逸升优享...
- 安联逸升优享...
- 安联安康逸生...
- 安联逸升优享...
- 安联逸升优享...

点击上屏中“查看帐户说明”可查询到各个投资帐户的投资策略和资产配置情况

> 投连险信息披露

帐户信息:

返回 <<

投资账户	投资策略	资产配置
成长型 (投金世家)	侧重于证券投资基金，并辅以固定收益类资产。	股票主导型和混合型基金的投资比例为80-95%，固定收益类资产为5-20%。
平衡型 (投金世家)	均衡配置于证券投资基金与固定收益类资产。	股票型基金比率40% - 60%，固定收益类资产为40% - 60%。
安益型 (投金世家)	主要投资于短期货币投资工具。	货币式基金，短期国债，短期企业债，银行存款以及其他货币工具。

10. 万能账户利率查询

点击左侧功能栏“万能账户利率查询”，并点击主页保单，可查询到该万能险保单项下的投资账户当前及过往适用的利率数据

网上客服务平台 (个人)

个人保单信息查询

- 个人主页
- 保单基本信息
- 客户资料
- 代理人信息
- 交费记录
- 分红记录
- 生存金/年金记录
- 万能投连每月扣费记录
- 万能投连账户价值
- 万能账户利率查询**
- 投连账户交易记录
- 保单变更历史
- 保单贷款记录
- 理赔历史记录
- > 自助服务
- > 在线互动
- > 我的账户

网上客服务平台 (团险)

保单列表

	保单号码	主险名称	生效日期	保单状态
1	00000028	安联优越理财终身寿险(万能型)	2007-01-05	有效
2	00000028	安联优越理财终身寿险(万能型)	2007-01-05	有效

万能险账户利率

账户名称	从	到	保证利率	浮动利率	宣告利率
10年期理财帐户(YILL)	2014-03-05		2.3	0.55	2.85

万能险账户利率历史记录

从	到	保证利率	浮动利率	宣告利率
2014-03-05		2.3	0.55	2.85
2014-02-10	2014-03-04	2.25	0.5	2.75
2014-01-07	2014-02-09	2.25	0.5	2.75
2013-12-02	2014-01-06	2.25	0.5	2.75

11. 投连账户交易记录查询

点击左侧功能栏“投连账户交易记录”，并点击主页保单，可查询到该投连保单发生过的投资交易情况。

网上客服务平台 (个人)

个人保单信息查询

- 个人主页
- 保单基本信息
- 客户资料
- 代理人信息
- 交费记录
- 分红记录
- 生存金/年金记录
- 万能投连每月扣费记录
- 万能投连账户价值
- 万能账户利率查询
- 投连账户交易记录**
- 保单变更历史
- 保单贷款记录
- 理赔历史记录
- > 自助服务
- > 在线互动
- > 我的账户

网上客服务平台 (团险)

保单列表

	保单号码	主险名称	生效日期	保单状态
1	0000024	安联汇金世家投资连结保险(2007)	2014-01-23	有效

投连账户交易记录

计价日	交易日	交易类别	交易金额(元)	投资账户名称	单位数量	单位价格(元)	买入价/卖出价
2014-02-19	2014-04-01	理财/投资账户转换	-875.70	财富成长型投资账户	-1,000.00	0.8757	卖出价
2014-02-19	2014-04-01	理财/投资账户转换	875.70	理财平衡型投资账户	861.57	1.0164	卖出价
2014-02-19	2014-04-01	理财/投资账户转换	-1,751.40	财富成长型投资账户	-2,000.00	0.8757	卖出价
2014-02-19	2014-04-01	理财/投资账户转换	-2,627.10	财富成长型投资账户	-3,000.00	0.8757	卖出价
2014-02-19	2014-04-01	理财/投资账户转换	1,751.40	理财平衡型投资账户	1,723.14	1.0164	卖出价
2014-02-19	2014-04-01	理财/投资账户转换	2,627.10	省心安益型投资账户	2,169.72	1.2108	卖出价
2014-02-18	2014-02-19	理财/投资账户转换	242,140.00	财富成长型投资账户	276,289.37	0.8764	卖出价
2014-02-18	2014-02-19	理财/投资账户转换	-242,140.00	省心安益型投资账户	-200,000.00	1.2107	卖出价

12. 保单变更历史查询

点击左侧功能栏“保单变更历史”，并点击主页保单，可以查询到该保单曾有的保单变更信息；如有照会，可以预览“待回复”的照会。若状态为拒绝，点击详情可查看拒绝原因。

13. 保单贷款记录查询(具体产品, 以保单条款为准)

点击左侧功能栏“保单贷款记录”, 并点击主页保单, 可以查询到该保单的贷款历史记录。

保单号码	主险名称	生效日期	保单状态
00000028	安联优越理财终身寿险(万能型)	2007-01-05	有效
00000028	安联优越理财终身寿险(万能型)	2007-01-05	有效
00000029	安联鑫金岁月两全保险	2007-03-10	有效

记录类型	贷款本金余额	贷款利息	总金额	利率	贷款起始日	已还金额
保单贷款	0.00	0.00	0.00	4.86	2010-12-27	10,439.37
保单贷款	0.00	0.00	0.00	5.65	2011-11-07	13,962.06
保单贷款	0.00	0.00	0.00	5.65	2012-11-26	8,389.02

14. 保单历史信函查询

点击左侧功能栏的“保单历史信函查询”, 并点击主页保单, 可以查询该保单项下近一年生成的信函类型和生成时间及距生成日半年内的信函详细信息。

保单基本信息
客户资料
代理人信息
交费记录
分红记录
生存金/年金记录
万能投连每月扣费记录
万能投连账户价值
万能账户利率查询
投连账户交易记录
保单变更历史
保单贷款记录
保单历史信函查询
理赔历史记录
我的增值服务
> 自助服务
> 在线互动
> 我的账户
网上客服平台(团险)
在线出单

	保单号码	主险名称	生效日期	保单状态
1	00000003	联众安顺意外伤害保险	2002-02-20	已终止
2	00000011	联众金玉满堂分红两全保险	2004-06-22	已退保
3	00000011	联众机灵宝贝两全保险(分红型)	2004-07-24	已退保
4	00000011	联众金玉满堂分红两全保险	2004-07-24	已退保
5	00000026	安联优越理财终身寿险(万能型)	2006-10-31	有效
6	00000054	安联无忧境外旅行意外伤害保险(2007)	2008-12-31	已退保
	00000219	安联安康福瑞两全保险	2013-06-26	有效
8	00000238	安联安康福瑞两全保险	2013-09-19	有效

	信函代码	生成日期	信函名称
	PL2001	2015-06-06	保费通知书

- 信函类型包括：保单生效后的通知类信函。
- 该查询页面显示该保单近一年生成的信函类型和生成时间。
- 该查询页面可支持查看距生成日半年内的信函详细信息。
- 如您需要了解更多的信函信息，欢迎拨打公司服务：8009886688 4008883636 (手机Mobile)。

15. 理赔历史记录查询

点击左侧功能栏的“理赔历史记录”，并点击主页保单，可以查询该保单项下所有既往及正在进行中的理赔信息。

网上客服务平台 (个险)

个人保单信息查询

- 个人主页
- 保单基本信息
- 客户资料
- 代理人信息
- 交费记录
- 分红记录
- 生存金/年金记录
- 万能投连每月扣费记录
- 万能投连账户价值
- 万能账户利率查询
- 投连账户交易记录
- 保单变更历史
- 保单贷款记录
- 理赔历史记录
- > 自助服务
- > 在线互动
- > 我的账户



保单列表

	保单号码	主险名称	生效日期	保单状态
3	000000035	联众安顺意外伤害保险	2002-02-20	已终止
4	000000045	联众金玉满堂分红两全保险	2002-12-18	已终止
5	000000083	联众金玉满堂分红两全保险	2003-03-25	已终止
6	000000094	联众安顺少儿人身意外伤害保险	2003-10-25	已退保
7	000000096	联众安顺意外伤害保险	2003-03-19	已终止
8	000000102	联众安顺意外伤害保险	2004-01-17	已终止
9	000000139	联众恒瑞定期保险	2005-01-20	已终止
10	000000142	联众安顺意外伤害保险	2005-02-21	有效
11	910000004	联众灵活理财终身寿险(万能型)	2004-12-27	有效
12	000000191	联众灵活理财终身寿险(万能型)	2005-12-28	有效

网上客服务平台 (团险)



理赔历史记录

产品名称	被保险人	金额	理赔决定	理赔状态	备注	受理确
联众附加意外伤害医疗保险	***	413.00	同意赔付	已结案		2005-
联众附加意外伤害医疗保险	***	307.06	同意赔付	已结案		2006-
联众附加意外伤害医疗保险	***	114.50	同意赔付	已结案		2006-
联众附加意外伤害医疗保险	***	169.43	同意赔付	已结案		2010-
联众附加意外伤害医疗保险	***	862.10	同意赔付	已结案		2011-
联众附加住院补贴医疗保险	***	1,400.00	同意赔付	已结案		2011-

照会列表

照会日期	照会对象	照会内容
无记录		

三、自助服务

点击左侧功能栏中“自助服务”，并点击相应的保全项目，可对保单列表中的保单进行自助服务操作。



在网上服务中心进行自助服务操作，需另外申请交易密码。交易密码与登录密码不同，首次使用需要拨打中德安联客户服务热线 8009886688（固定电话用户）或 4008883636（手机用户）根据语音提示自助设置：

1. 变更投保人联系信息

点击左侧功能栏“自助服务”下“变更投保人联系信息”，并点击需要变更的保单。

目前可变更或添加的内容为保单的相关联系信息：地址、邮编、电话、电子邮箱、通知函寄送方式；操作前请您仔细阅读“操作提示”并提交。

“提交”的信息仅针对当前所选的保单进行变更。如需多张保单同时变更，您可以点击“全部提交”。

（注：若本次变更的地址/电话信息与美国相关，由于根据美国海外账户纳税法案的要求需提交相关资料，此情况无法在网上自助变更，需提交书面申请进行办理）

- 变更投保人联系信息
- 变更投保人身份证号
- 万能投连追加保费
- 投连账户转换
- 变更交费方法
- 变更投保人领款账户
- 自动垫交选择权变更
- 红利领取
- 暂停/恢复交纳万能保险费
- 万能投连补交续期保费
- 保单贷款还款
- 保全退费/保单利益重新支付
- 在线报案登记
- 短信发送授权
- 客户中心表格下载
- > 在线互动
- > 我的账户

网上客服平台(团险)



保单号	主险名称	生效日期	保单状态
000000777	安联超级随心两全保险(分红型)	2010-7-20	有效
000000793	安联超级随心两全保险(分红型)	2010-8-10	有效
000000794	安联超级随心两全保险(分红型)	2010-8-11	有效
000001821	安联超级随心两全保险(分红型)	2012-8-30	有效

投保人基本信息	
原地址	新地址
原邮编 200062	新邮编
原固定电话1	新固定电话1
原固定电话2	新固定电话2
原手机号码1	新手机号1
原手机号码2	新手机号2
原电子邮箱 请您提供有效的电子邮箱地址。	新电子邮箱
原通知函寄送方式 寄送纸质信函	新通知函寄送方式

操作提示

- 如点击“提交”，则表示仅变更当前选中保单的联系信息；如点击“全部提交”，则表示变更投保人名下所有有效保单的联系信息。
- 手机号码以国家区号-手机号码格式输入：XX-XXXXXXXXXX；固定电话以国家区号-地区区号-手机号码格式输入：XX-XXXX-XXXXXXX。
- 建议您选用位于中华人民共和国境内（不含港澳台）的联系电话及地址作为您的联系方式，否则可能导致无法联系、信件延误或无法送达，因此而产生的风险本公司不承担责任。
- 请在相应空白处输入新联系信息，无需变更的项目，请保留空白。
- 为确保您能收到我可发送的电子信函，在您变更通知函寄送方式为发送电子邮件的申请完成后，我将向您电子邮箱发送一份确认邮件，请注意查收。若未收到，请联系我可或更换您的电子邮箱地址。
- 此功能需要交易密码，如您需设置交易密码，可直接致电客服电话8009886688或4008883636（手机）。

2. 变更投保人身份证号

点击左侧功能栏“自助服务”下“变更投保人身份证号”，阅读客户须知，同意后点击需要变更的保单。

- 变更投保人身份证号
- 万能投连追加保费
- 投连账户转换
- 变更交费方法
- 变更投保人领款账户
- 自动垫交选择权变更
- 红利领取
- 暂停/恢复交纳万能保险费
- 万能投连补交续期保费
- 保单贷款还款
- 保全退费/保单利益重新支付
- 在线报案登记
- 短信发送授权
- 客户中心表格下载

客户须知

1. 投保人声明：投保人（本人）保证其申请变更后的证件为投保人本人所有，中德安联不因投保人提供的证件不真实、不准确承担任何责任。
2. “变更投保人信息”可变更投保人证件有效期限，变更后的有效期限需大于当前日期。
3. 中华人民共和国公民身份证件可做位数升级变更，即由十五位升为十八位，若其他位数有号码变更不接受网上申请。
4. 暂不接受其他非中华人民共和国公民身份证件类型的号码升位。
5. 本次变更需提供变更后的证件影像，请您提前准备好有效的公民身份证件。

- 变更投保人身份证号
- 万能投连追加保费
- 投连账户转换
- 变更交费方法
- 变更投保人领取账户
- 自动垫交选择权变更
- 红利领取
- 暂停/恢复交纳万能险保费
- 万能投连补交续期保费
- 保单贷款还款
- 保全退费/保单利益重新交付
- 在线报案登记
- 短信发送授权
- 客户中心表格下载
- > 在线互动
- > 我的账户

保单列表				
	保单号	主险名称	生效日期	保单状态
1	00000077	安联超级随心两全保险(分红型)	2010-7-20	有效
2	00000079	安联超级随心两全保险(分红型)	2010-8-10	有效
3	00000079	安联超级随心两全保险(分红型)	2010-8-11	有效
4	00000182	安联超级随心两全保险(分红型)	2012-8-30	有效

投保人证件信息			
投保人	1460874 1460874		
原证件类型	身份证	新证件类型	身份证
原证件号码	*****	新证件号码	
原有效期	*****	新有效期	<input type="checkbox"/> 长期

提交

- 操作提示**
- 证件有效期的输入格式为“YYYY-MM-DD”,若为有效期为长期,请在“长期”处打勾。
 - 信息输入后点击“提交”,检核通过后再上传证件双面影像。
 - 影像需清晰完整,影像格式为:JPG、JPEG,最大为:3M。
 - 影像上传时每个序号对应一张影像,若需要对某张影像进行重新扫描,请再次点击上传即可重新扫描,重新扫描的影像会覆盖掉该序号之前对应的影像。
 - 我们会在收到您申请的三个工作日内处理,处理进度及结果可以查询“保单变更历史”。
 - 若本次申请被拒绝,请您查看拒绝原因,可以在拒绝原因排除后重新提交申请。
 - 此功能需要交易密码,如您需设置交易密码,可直接致电客服电话8009886688或4008883636(手机)。

请您阅读操作提示,输入变更后的身份证件号码和证件有效期,若有效期为长期,可以输入证件号码后直接勾选“长期”。提交后请核对变更后的预览信息,核对无误点击“确认”。

请上传身份证双面影像,影像的格式和上传方法可参照前面信息操作屏的操作提示。

影像上传

身份证(正面影像) 浏览... [影像预览](#)

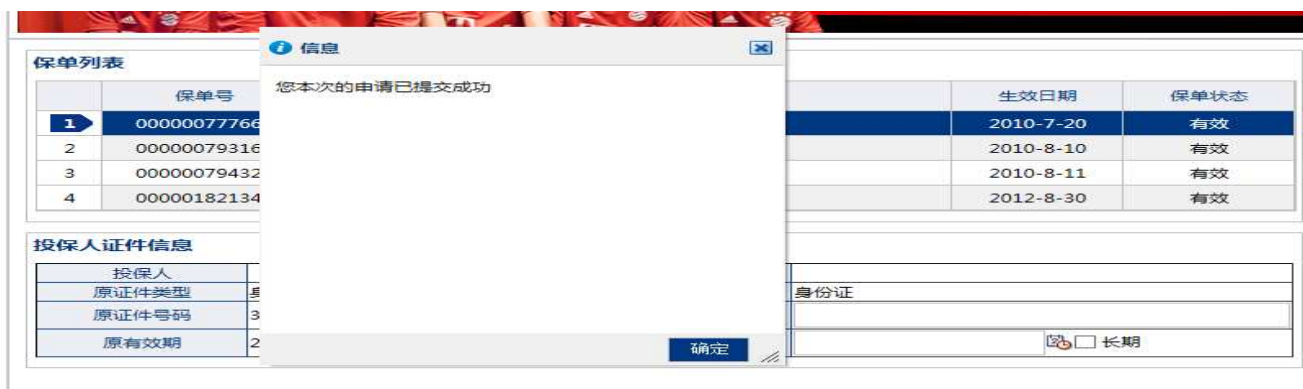
身份证(背面影像) 浏览... [影像预览](#)

影像提交后输入交易密码。

* 请输入您的交易密码:

如果您尚未获得交易密码,请致电中德安联客户申请,服务热线: 8009886688/4008883636。

密码通过后,本次申请提交至人工审核,您可以在“保单变更历史”里查询变更进度。



3. 万能投连追加保费

如果您需要对购买万能投连保单进行追加，可点击左侧功能栏“万能投连追加保费”。请您阅读“服务条款”并点击“同意”后，开始进行下一步操作。



投连产品追加

在主页保单列表中选择需要追加的保单，点击“新增追加申请”。



依次输入“追加保费总金额”及“需要追加的帐户”，并点击“确定”（网上客户服务中心操作追加保费总金额最低为 1000 元，最高不能超过 50 万元。）



系统会显示您提交的交易信息，请核对所提示的投资帐户、金额等信息，并点击“确定”。

确定后见下屏，输入交易密码后，可进行最后确认。

密码信息

* 请输入您的交易密码:

如果您尚未获得交易密码, 请致电中德安联客户申请, 服务热线: 8009886688/4008883636.

提交成功后, 保单操作状态为收费中。如要取消操作状态为收费中的追加申请, 请点击“取消追加申请”。如收费成功, 操作状态为计价中, 本次追加申请已无法取消。如要查看追加明细, 请点击“追加申请明细”。



万能投连追加保费
投连账户转换
变更保险费交费账号
保全退费/保单利益重新支付
在线报案登记
客户中心表格下载

> 在线互动
> 我的账户

网上客服平台(团险)

保单号	主险名称	暂记账户余额	扣款银行	扣款账号
000002467	安联汇金世家投资连结保险(2007)	0	恒生银行	505030429160

处理中的追加保费明细

保单号	主险名称	申请日期	追加总金额	操作状态
-----	------	------	-------	------

万能产品追加

请依次输入“追加保费总金额”及需“追加保费”后, 选择是否需要邮寄成功通知函, 并点击“确定”。目前万能追加只能选择10年期理财帐户。(网上客户服务中心操作追加保费总金额最低为1000元, 最高不能超过50万元)

变更投保人联系信息
变更投保人身份证号
万能投连追加保费
投资账户转换
变更交费方法
变更投保人领款账户
自动垫交选择权变更
红利领取
暂停/恢复交的万能险保费
万能投连补交续期保费
保单贷款还款
保全退费/保单利益重新支付
在线报案登记
短信发送授权
客户中心表格下载

您正在进行追加的保单：0000002

追加保费总金额

账户名称	当前账户价值	追加保费	初始费率	初始费用
10年期理财账户	45179.49	<input type="text" value="1000"/>	0	0
		1000		

系统会显示您提交的交易信息，请核对所提示的投资帐户、金额等信息，并点击“确定”

确定后见下屏，输入交易密码后，可进行最后确认

密码信息

* 请输入您的交易密码：

如果您尚未获得交易密码，请致电中德安联客户申请，服务热线：8009886688/4008883636。

提交成功后，保单状态为收费中。如要查看追加明细，请点击“追加申请明细”。收费中的保单，您可以申请取消追加申请。

- ▼ 自助服务
- 保单服务项目解释
- 变更投保人联系信息
- 万能投连追加保费**
- 投连账户转换
- 变更保险费交费账号
- 保全退费/保单利益重新交付
- 在线报案登记
- 客户中心表格下载
- > 在线互动
- > 我的账户
- 网上客服平台 (团险)



选择需要追加的保单

保单号	主险名称	暂记账户余额	扣款银行	扣款账号
0000002817	安联优越理财终身寿险(万能型)	0	中国工商银行	*****
0000002817	安联优越理财终身寿险(万能型)	0	中国工商银行	*****

新增追加申请

处理中的追加保费明细

保单号	主险名称	申请日期	追加总金额	操作状态
-----	------	------	-------	------

取消追加申请

追加申请明细

4. 投连账户转换

您可在网上对所购买的投连产品进行账户转换操作。点击左侧功能栏“投连账户转换”，阅读“服务条款”并点击“同意”后，可开始进行下一步操作。



1.1 您必须提供用户名和密码进入“中德安联人寿保险有限公司”（以下简称本公司）的“投资账户转换及追加保费在线服务系统”（以下简称本系统）。您作为用户首次登陆本系统时，建议您及时修改初始密码。

1.2 您不得：

1.2.1. 采取任何方式变更从本系统或本公司网站下载的任何资料；

1.2.2. 以本公司允许之外的方式，登陆本系统和进入账户；

1.2.3. 干扰、中断或企图干扰、中断本系统的运行；

1.2.4. 侵害任何第三方及本公司的权利和利益。

2. 用户名和密码安全

2.1 请您确保各项变更申请由您（投保人）本人提出，在“在线服务系统”中使用用户名、密码提出的申请视为您（投保人）本人提出的申请。用户名和密码泄露可能会给您带来损失或不利后果。

2.2 请您妥善保管您的用户名与密码，以保证其安全性和保密性。

3. 保单账户转换及追加保费服务

3.1 您在使用本系统时，须遵循以下义务：

3.1.1. 对与您账户相关的所有活动和事件负全部责任；

3.1.2. 遵守相关法律法规对于用户使用信息服务的禁止性规定。

4. 信息提供目的和责任限制

4.1 您认可以下事项：

4.1.1. 您通过本系统获取的信息不能完全作为做出购买、出售、持有证券或其他投资工具的投资决定的根据或建议；

4.1.2. 您通过本系统向本公司提出的各项申请均视为书面申请，本系统将会记载您的此项申请；

4.1.3. 您一旦选择提交投资账户转换及追加保费申请，您的投资收益会随着资金在不同账户中分配比率的变化而发生变化，故请您慎重提交申请。

4.1.4. 您通过本系统获取的信息并不是：

(1) 本公司对投资业绩的推荐或账户表现的保证；

(2) 对本公司投资价值或收益的承诺，且账户的往期表现并不必然成为未来表现的参照；

(3) 本公司承诺的预期收益，且投资账户收益测算的结果仅为参考所用；

(4) 本公司对信息中涉及的第三方意见或观点的认可。

4.1.5. 本条款设定的用户义务，并不排除本公司网站其他相关条款的适用。

客户提示：您在购买投连保险产品时已完成投资风险适应性评估，完全明白购买投资连结保险所需承担的风险和回报，以及您适合的投资账户。本次转换选择的投连账户风险等级如果在您购买产品时的投资风险测评结果不匹配，您确认仍根据您本次意愿自行选择投资账户。

在主页面的保单列表中选择需要进行账户转换操作的保单；点击“新增帐户转换”。操作前请您仔细阅读“说明”。本页面可点击“投连账户价格公告”查看投资单位价格公告。



保单列表

保单号	主险名称	生效日期	保单状态
000002426	安联汇金世家投资连结保险（2007）	2013-11-2	有效

处理中的账户转换申请

申请日期	申请编号	转出账户	转入账户	转换数量
无记录				

[投连账户价格公告](#)

说明

- 此功能需要交易密码，如您需设置交易密码，可直接致电客户服务专线8009886688（固定电话用户）或4008883636（手机用户）。
- 账户转换申请指将本合同项下一个或多个投资账户的价值转入另一个或其他多个投资账户。
- 本公司将在客户成功提交申请后第一个计价日进行审核，将所需转出的投资账户价值按指定转入的投资账户的投资单位卖出价转入该投资账户，同时按照条款收取相应的手续费。
- 账户转换最少单位数量为500，如剩余单位少于500，需全部转出。
- 连续两次申请账户转换的时间间隔应不少于5个工作日，当天内提交多笔视为一次申请。
- 请勿在投连账户交易（账户交易指账户转换、追加、部分领取、退保等）完成前，对同一保单再次提出账户交易申请。否则可能导致交易失败。
- 在交易日进行账户转换，若在当天北京时间15点（含）前成功提交申请的，按申请日当日的价格计价，若在当天北京时间15点后成功提交申请的，按申请日之后第一个交易日的价格计价。在非交易日账户转换申请成功的，按非交易日后第一个交易日的价格计价。
- 15点（含）前的账户转换申请，仅能在当日15点（含）前取消；15点后的账户转换申请，可在次日15点（含）前取消。

显示下屏后点击“添加”，依次输入转出账户、转换数量、转入账户信息并点击“提交”。（可以同时申请多个账户同时转换）

变更投保人身份证号

万能投资追加保费

投资账户转换

变更交费方法

变更投保人领款账户

自动垫交选择权变更

红利领取

暂停/恢复交纳万能险保费

万能投资补交续期保费

保单贷款还款

保全退费/保单利益重新支付

在线报案登记

短信发送授权

客户中心表格下载

> 在线互动

> 我的账户

网上客服平台(回电)



投资账户信息

账户名称	当前数量	可用数量
省心安益型投资账户	105028.54	105028.54
理财平衡型投资账户	94069.29	94069.29
财富成长型投资账户	0	0

提交帐户转换申请

+ 添加
✖ 删除

序号	转出账户	转换数量	转入账户
1	省心安益型投资账户	1000	财富成长型投资账户
2	理财平衡型投资账户	1000	财富成长型投资账户

提交
取消

请核对本次交易的转出转入账户及单位数，核对无误后点击“确认”：

确认 ✕

您的账户转换申请为：

- 从省心安益型投资账户转出1,000单位，并转入财富成长型投资账户。
- 从理财平衡型投资账户转出1,000单位，并转入财富成长型投资账户。

申请日期：

您选择在交易成功后将交易批注邮寄方式给您。

在交易日进行账户转换，若在当天北京时间15点（含）前成功提交申请的，按申请日当日的价格计价；若在当天北京时间15点后成功提交申请的，按申请日之后第一个交易日的价格计价。在非交易日账户转换申请成功的，按非交易日后第一个交易日的价格计价。交易完成后，可在“投资账户交易记录”菜单下查阅明细。

请按“确认”，完成本次账户转换申请。

确认
取消

确定后见下屏，输入交易密码后，可进行最后确认

密码信息

请输入您的交易密码:

如果您尚未获得交易密码, 请致电中德安联客户申请, 服务热线: 8009886688/4008883636,

确定后, 信息提示“您的帐户转换申请已完成”。如要取消上一次还未进行交易的帐户转换, 则点击“取消帐户转换”。提示: 15 点 (含) 前的帐户转换申请, 仅能在当日 15 点 (含) 前取消; 15 点后的帐户转换申请, 可在次日 15 点 (含) 前取消。

自助服务

- 保单服务项目解释
- 变更投保人联系信息
- 万能投连追加保费
- 投连账户转换**
- 变更保险费交费账号
- 保全退费/保单利益重新支付
- 在线报案登记
- 客户中心表格下载
- > 在线互动
- > 我的账户

网上客服平台 (团险)

保单列表

保单号	主险名称	生效日期	保单状态
000002467	安联汇金世家投资连结保险 (2007)	2014-1-23	有效

信息

处理中的账户转换申请

您的账户转换申请已于2014-03-06 13:11:09完成。

申请日期	转出账户	转入账户	转换数量
2014-3-5	省心安益型投资账户	省心安益型投资账户	2584.71
2014-3-6	理财平衡型投资账户	理财平衡型投资账户	1000
2014-3-6	6475476 省心安益型投资账户	理财平衡型投资账户	1000

5. 变更交费方法

您可在网上对所购买的产品变更交费方法。点击左侧功能栏“变更交费方法”, 阅读“客户须知”并点击“同意”后, 可开始进行下一步操作。

- 保单服务项目解释
- 变更投保人联系信息
- 万能投连追加保费
- 投连账户转换
- 变更交费方法
- 自动垫交选择权变更
- 红利领取
- 暂停/恢复交纳万能险保费
- 万能投连补交续期保费
- 保单贷款还款
- 保全退费/保单利益重新支付
- 在线报案登记
- 短信发送授权
- 客户中心表格下载
- > 在线互动
- > 我的账户
- 网上客服平台(团险)
- 在线出单
- 销售管理

客户须知

- 1、投保人声明：投保人（本人）授权中德安联及本人指定的银行从本人申请变更的账户中自动扣取本合同所有续期保费及今后与保险合同相关的所有费用，且无需在每次扣款前征求本人意见。
- 2、投保人（本人）保证其申请变更后的账户为投保人本人所有，中德安联不因投保人申请变更后的账户不真实、不准确、不完整等原因而导致中德安联不能及时扣取相应款项承担任何责任。
- 3、现金交费很可能因未及时交费而影响您保单的效力，请慎重选择。
- 4、中德安联不对该授权账户的失窃或冒领承担责任。

在“保单列表”区域中选择要变更的保单，“投保人保险款项交费方式”和“投保人保险款项缴付账号信息”区域会显示选中保单当前的交费方法。

- 万能投连追加保费
 - 投连账户转换
 - 变更交费方法
 - 变更投保人领款账户
 - 自动垫交选择权变更
 - 红利领取
 - 暂停/恢复交纳万能险保费
 - 万能投连补交续期保费
 - 保单贷款还款
 - 保全退费/保单利益重新支付
 - 在线报案登记
 - 短信发送授权
 - 客户中心表格下载
 - > 在线互动
 - > 我的账户
 - 网上客服平台(团险)
- 

保单列表

保单号	主险名称	生效日期	保单状态
1 00000077	安联超级随心两全保险(分红型)	2010-7-20	有效
2 00000079	安联超级随心两全保险(分红型)	2010-8-10	有效
3 00000079	安联超级随心两全保险(分红型)	2010-8-11	有效
4 00000182	安联超级随心两全保险(分红型)	2012-8-30	有效

投保人保险款项交费方式

变更交费方法

投保人保险款项缴付账号信息

投保人	1460874 1460874	被保险人	1460873 1460873
账户所有人	1460874 1460874	开户行	中国建设银行
银行转账账号	*****		
新开户行	▼		
开户省	▼		
开户市	▼		
新银行转账账号			
新银行转账账号			

操作提示

- 此功能需要交易密码，如您需设置交易密码，可直接致电客服电话8009886688或4008883636（手机）
- 本公司网上授权目前仅支持借记卡授权转账，以上借记卡银行选项仅为支持全国扣款的银行，未包括目前所有可扣款银行。若要申请其他扣款银行，请通过书面申请
- 授权的账号户主必须为投保人本人，且不能为联名账户
- 如投保人此次变更的授权帐号需用于交纳当期续期保险费，请确保在保险合同约定期限内将足额保险费存至此次申请变更的帐户，中德安联将于每周三进行续期保费扣款
- 如同一天内申请多次变更保险费交费账号，批注内容仅体现最后一次变更结果
- “现金”选项仅为了取消原有的转账账号，暂时不交纳续期保费使用，公司并不提供现金交纳保费业务

请仔细阅读“操作提示”后，输入新的交费方法，然后点击提交。核对预览信息无误后点击确认。输入交易密码。

密码信息

* 请输入您的交易密码:

如果您尚未获得交易密码, 请致电中德安联客户申请, 服务热线: 8009886688/4008883636.

系统校验通过后显示变更已成功。



6. 变更投保人领款账户

您可在网上对所购买的产品变更投保人领款账户。点击左侧功能栏“变更投保人领款账户”，阅读“客户须知”并点击“同意”后，可开始进行下一步操作。

投连账户转换

变更交费方法

变更投保人领款账户

自动垫交选择权变更

红利领取

暂停/恢复交纳万能险保费

万能投连补交续期保费

保单贷款还款

保全退费/保单利益重新支付

在线报案登记

短信发送授权

客户中心表格下载

1. 投保人声明：投保人（本人）同意中德安联采用银行自动转账方式支付投保人为领取资格人的退费/红利，并同意中德安联将相应款项转入投保人（本人）指定的授权账户，且中德安联不承担因本人指定的授权账户不真实、不准确、不完整等错误而导致中德安联不能及时给付相应款项的责任，如发生合法的、授权人应予以退回的款项，投保人（本人）也同意通过该账号予以自动退回。
2. 中德安联不对该授权账户的失窃或冒领承担责任。
3. 投保人声明：投保人（本人）保证其申请变更后的账号为投保人本人所有，中德安联不因投保人提供的证件不真实、不准确承担任何责任。
4. 本次变更需提供变更后的证件影像，请您提前准备好有效身份证件和银行账户复印件

在“保单列表”区域中选择要变更的保单，“投保人退费/红利领取账号”区域会显示已选中保单当前的退费授权账号。

- 变更交费方法
- 变更投保人领取账户
- 自动垫交选择权变更
- 红利领取
- 暂停/恢复交纳万能险保费
- 万能投连补交续期保费
- 保单贷款还款
- 保全退费/保单利益重新支付
- 在线报案登记
- 短信发送授权
- 客户中心表格下载
- 在线互动
- 我的账户
- 网上客服平台(团险)



1	00000777	安联超级随心两全保险(分红型)	2010-7-20	有效
2	00000793	安联超级随心两全保险(分红型)	2010-8-10	有效
3	00000794	安联超级随心两全保险(分红型)	2010-8-11	有效
4	000001821	安联超级随心两全保险(分红型)	2012-8-30	有效

证件类型	身份证
证件号码	*****

投保人	1460874 1460874	被保险人	1460873 1460873
账号所有人	1460874 1460874	开户行	中国建设银行
银行账号	*****		
新开户行	▼		
开户省	▼		
开户市	▼		
新银行账号			
新银行账号			

提交

- 操作提示**
- 此功能需要交易密码, 如您需设置交易密码, 可直接致电客服电话8009886688或4008883636 (手机)。
 - 授权的账号户主必须为投保人本人, 且不能为联名账户。
 - 如您于本次授权之前已有已发放但未支付成功的款项, 在本次变更生效后会重新支付至本次的授权账号。
 - 若本次申请需提供证件复印件请先核对证件类型和证件号码和系统中是否一致。
 - 信息输入后点击“提交”, 检验通过后再上传证件双面影像和银行存折影像或银行卡双面影像。
 - 影像需清晰完整, 影像格式为: JPG、JPEG, 最大为: 3M。
 - 影像上传时每个序号对应一张影像, 若需要对某张影像进行重新扫描, 请再次点击上传即可重新扫描, 重新扫描的影像会覆盖该序号之前对应的影像。
 - 我们会在收到您申请的三个工作日内处理, 处理进度及结果可以查询“保单变更历史”。
 - 若本次申请被拒绝, 请您查看拒绝原因, 可以在拒绝原因排除后重新提交申请。
 - 待该变更审核通过后, 若您需领取红利请点击红利领取项目, 若您申请其他领取退费的项目请提交书面申请。

请仔细阅读“操作提示”后, 选择开户行、开户省、开户市(地级市), 输入新的授权账号, 然后点击提交。核对本次输入的账号信息无误后点击“确认”。

确认后上传影像, 可点击影像预览查看扫描效果, 可点击“更新”重新扫描影像

身份证(正面影像)	<input type="text" value=""/>	浏览...	影像预览
身份证(背面影像)	<input type="text" value=""/>	浏览...	影像预览
银行卡、存折(正面影像)	<input type="text" value=""/>	浏览...	影像预览
银行卡、存折(背面影像)	<input type="text" value=""/>	浏览...	影像预览

银行卡、存折的背面影像上需有客户签名

提交 取消

身份证(正面影像)	gy6.jpg	更新...	影像预览
身份证(背面影像)	gy6.jpg	更新...	影像预览
银行卡、存折(正面影像)	gy6.jpg	更新...	影像预览
银行卡、存折(背面影像)	gy6.jpg	更新...	影像预览

银行卡、存折的背面影像上需有客户签名

提交 取消



影像提交后，输入交易密码。

密码信息

* 请输入您的交易密码:

如果您尚未获得交易密码，请致电中德安联客户申请，服务热线：8009886688/4008883636。

密码通过后，本次申请提交至人工审核，您可以在“保单变更历史”里查询变更进度。

 信息 

您本次的申请已提交成功

7. 自动垫交选择权变更

欢迎使用网上自助变更自动垫交选择权项目，为了帮助您更好地体验和使用该项自助服务，在您操作前请先阅读以下注意事项：

- (1) 您的保单必须是有效状态。
- (2) 您的保单有自动垫交选择权功能，投连万能险无此功能。
- (3) 如您已向本公司书面申请与之关联的保全变更且变更申请还未完成，将会暂时影响您的自助变更操作。

点击“自动垫交选择权变更”，请仔细阅读“客户须知”。

客户须知

- 1、申请时间：合同有效期内的任意时间申请。
- 2、如您未选择保险费的自动垫交选项的，若宽限期结束时您仍未支付当期应交保险费，则本合同及所附的附加合同效力中止。
- 3、如您选择保险费自动垫交选项的，若宽限期结束时您仍未支付当期应交保险费，且本合同及所附的附加合同的现金价值的和在减去保单欠款后的净额足以垫交本合同及所附的附加合同的当期应交保险费及其利息，我们有权自动为您垫交保险费，使本合同及所附的附加合同继续有效，直到我们收到您的书面反对声明为止。
- 4、如您选择保险费自动垫交选项的，若宽限期结束时您仍未支付当期应交保险费，且本合同及所附的附加合同的现金价值的和在减去保单欠款后的净额不足以垫交本合同及所附的附加合同的当期应交保险费及其利息时，本合同及所附的附加合同效力中止。
- 5、垫交保险费视作保单贷款，其利率同保单贷款利率。垫交的保险费起息日为保险费应交日。
- 6、我们在给付各项保险金或红利、退还现金价值或保险费时，若您尚有保单欠款，则我们将在扣除保单欠款后给付剩余部分。

同意

取消

在“保单列表”区域中选择要变更的保单，“自动垫交选择”区域会显示选中保单当前的选择权，點選新的自动垫交选择权，点击提交。

变更投保人身份证号

万能投连追加保费

投连账户转换

变更交费方法

变更投保人收款账户

自动垫交选择权变更

红利领取

暂停/恢复交纳万能险保费

万能投连补交续期保费

保单贷款还款

保全退费/保单利益重新支付

在线报案登记

短信发送授权

客户中心表格下载

在线互动

我的账户

网上客服平台(团险)

	保单号	主险名称	生效日期	保单状态
1	000000777	安联超级随心两全保险(分红型)	2010-7-20	有效
2	000000793	安联超级随心两全保险(分红型)	2010-8-10	有效
3	000000794	安联超级随心两全保险(分红型)	2010-8-11	有效
4	000001821	安联超级随心两全保险(分红型)	2012-8-30	有效

自动垫交选择权变更

自动垫交选择

取消自动垫交 自动垫交

提交

操作提示

• 此功能需要交易密码，如您需设置交易密码，可直接致电客服热线8009886688或4008883636(手机)。

输入交易密码，输入交易密码后系统校验通过后显示变更已成功

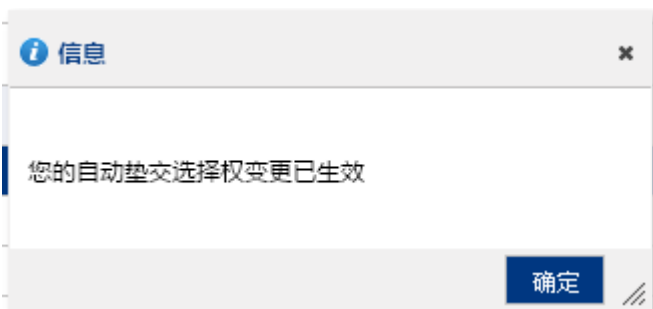
密码信息

* 请输入您的交易密码：

确定

取消

如果您尚未获得交易密码，请致电中德安联客户申请，服务热线：8009886688/4008883636。



8. 红利领取

欢迎使用网上自助变更红利领取项目，为了帮助您更好地体验和使用该项自助服务，在您操作前请先阅读以下注意事项：

- (1) 您的保单选择的红利分配方式须为累积生息和增额红利。
- (2) 您的保单需已有投保人授权领款账号。
- (3) 此项目仅支持金额小于 10 万元的红利领取，且需全部领取。
- (4) 如您已向本公司书面申请与之关联的保全变更且变更申请还未完成，将会暂时影响您的自助变更操作。

点击“红利领取”项目，请仔细阅读“客户须知”后点击“同意”

变更投保人身份证号

万能投连追加保费

投连账户转换

变更交费方法

变更投保人领款账户

自动垫交选择权变更

红利领取

暂停/恢复交纳万能险保费

万能投连补交续期保费

保单贷款还款

保全退费/保单利益重新支付

在线报案登记

短信发送授权

客户中心表格下载

> 在线互动

> 我的账户

网上客服平台(团险)

客户须知

- 1、申请时间：保险合同有效期内任意时间申请。
- 2、此项目仅支持金额小于10万元的红利领取，且向投保人已授权的领款账号进行支付。如红利领取的金额为1万元以上，需要上传有效证件影像，公司审核通过后方能付款。
- 3、您可申请进行红利领取的情况如下：
 - (1) 如您保单红利分配方式为累积生息，您可申请领取的是历年累积的红利及其利息；领取时需将已产生的红利全部领取。
 - (2) 如您保单红利分配方式为增额红利，您可以申请领取增额红利的**现金价值部分**，领取时需全部领取。
- 4、若本次申请需提供证件复印件请先核对证件类型和证件号码和系统中是否一致。

同意

取消

在“保单列表”区域中选择要变更的保单，“投保人给付授权账号”和“分红记录”区域会显示选中保单当前的授权账号和分红信息。

更改投保人身份证号

万能投连追加保费

投连账户转换

变更交费方法

变更投保人领取账户

自动垫交选择权变更

红利领取

暂停/恢复交纳万能险保费

万能投连补交续期保费

保单贷款还款

保单退费/保单利益重新支付

在线报案登记

短信发送授权

客户中心表格下载

在线互动

我的账户

网上客服平台(团险)

	保单号	主险名称	生效日期	保单状态
1	000000777	安联超级随心两全保险(分红型)	2010-7-20	有效
2	000000793	安联超级随心两全保险(分红型)	2010-8-10	有效
3	000000794	安联超级随心两全保险(分红型)	2010-8-11	有效
4	000001821	安联超级随心两全保险(分红型)	2012-8-30	有效

自动垫交选择权变更

自动垫交选择

取消自动垫交
 自动垫交

操作提示

- 此功能需要交易密码，如您需设置交易密码，可直接致电客服电话8009886688或4008883636（手机）。

请仔细阅读“操作提示”后点击提交。输入交易密码。视本次发生金额的不同，密码校验通过后直接结案或送人工审核。

密码信息

* 请输入您的交易密码：

如果您尚未获得交易密码，请致电中德安联客户申请，服务热线：8009886688/4008883636。

送人工审核的任务请上传身份证双面影像，影像的格式和上传方法可参照前面信息操作屏的操作提示。

影像上传

身份证（正面影像） [影像预览](#)

身份证（背面影像） [影像预览](#)

影像提交后输入交易密码。您可以在“保单变更历史”里查询变更进度。

9、暂停/恢复交纳万能险保费

欢迎使用网上自助变更暂停/恢复交纳万能险保费项目，为了帮助您更好地体验和使用该项自助服务，在您操作前请先阅读以下注意事项：

- (1) 您的保单必须是有效状态，若保单有欠缴而失效，不能通过网上自助变更。
- (2) 该项目仅适用于万能险，本次变更的生效时间为本公司批准后的下一个保险费到期日。

(3) 如您的保单已进入条款约定的宽限期，不能通过网上自助变更。宽限期指下述情形发生之日次日算起的六十日：

- 1) 保单账户价值扣除保单贷款本息的余额，不足以垫付每月扣除额及应扣附加合同保险费的。
- 2) 在第一个保单年度内，投保人未依约定支付期交保险费，且保单账户价值不足以垫付该期期交保险费的。

(4) 如您已向本公司书面申请与之关联的保全变更且变更申请还未完成，将会暂时影响您的自助变更操作。

点击“暂停/恢复交纳万能险保费”，请仔细阅读“客户须知”。

客户须知

- 1、 申请时间：保险合同有效期内的任意时间内申请。
- 2、 保单进入条款约定的宽限期，不接受网上申请“暂停交纳/取消暂停交纳万能险保费”项目。宽限期指下述情形发生之日次日算起的六十日：
 - (1) 保单账户价值扣除保单贷款本息的余额，不足以垫付每月扣除额及应扣附加合同保险费的。
 - (2) 在第一个保单年度内，投保人未依约定支付期交保险费，且保单账户价值不足以垫付该期期交保险费的。
- 3、 “暂停/恢复交纳万能险保费”的生效对象为万能主险，附加合同保险费应于该保险费到期日或其后三十日内支付，投保人于此期间支付的保险费应优先支付该期附加合同保险费。附加合同保险费未依约定期限支付的，我们自动将其从保单账户价值中扣除。若投保人不继续购买该附加合同，请以书面形式通知本公司。
- 4、 万能险期交保费续期扣款时间：在保险单所载的保险费到期日或其后三十日内支付。
- 5、 暂缓交费对于部分有持续奖金产品的保单利益会有影响，具体请参见条款，请谨慎选择。

在“保单列表”区域中选择要变更的保单，“选择权变更”区域会显示选中保单当前的选择权，请仔细阅读“操作提示”后，点选新的选择权点击提交

保单列表

保单号	主险名称	生效日期	保单状态
1 000000035	联众安顺意外伤害保险	2002-2-20	已终止
2 000000113	联众金玉满堂分红两全保险	2004-6-22	已退保
3 000000115	联众机灵宝贝两全保险(分红型)	2004-7-24	已退保
4 000000115	联众金玉满堂分红两全保险	2004-7-24	已退保
000000267	安联优越理财终身寿险(万能型)	2006-10-31	有效
6 000000546	安联无忧境外旅行意外伤害保险(2007)	2008-12-31	已退保
7 000002199	安联安康福瑞两全保险	2013-6-26	有效
8 000002389	安联安康福瑞两全保险	2013-9-19	有效

选择权变更

基本保费	<input type="radio"/> 暂停缴纳 <input checked="" type="radio"/> 恢复缴纳
额外保费	<input type="radio"/> 恢复缴纳

操作提示

- 本次变更的生效时间为本公司批准后的下一个保险费到期日。
- 额外保费的选项仅适用于有额外保险费的产品，如需了解请查阅您的保单条款。
- 此功能需要交易密码，如您需设置交易密码，可直接致电客服电话8009886688或4008883636(手机)。

输入交易密码，输入交易密码后系统校验通过后显示变更已成功

密码信息

* 请输入您的交易密码：

如果您尚未获得交易密码，请致电中德安联客户申请，服务热线：8009886688/4008883636。

信息

您的暂停/恢复缴纳万能险保费申请已生效

10、万能投连补交续期保费

欢迎使用网上自助变更万能投连补交续期保费项目，为了帮助您更好地体验和使用该项自助服务，在您操作前请先阅读以下注意事项：

(1) 您的保单必须是有效状态，若保单有欠缴而失效，不能通过网上自助变更。

(2) 该项目仅适用于万能投连险，且系统中已有授权的缴费账号。

(3) 如您的保单已进入条款约定的宽限期，不能通过网上自助变更。宽限期指下述情形发生之日次日算起的六十日：

1) 保单账户价值扣除保单贷款本息的余额，不足以垫付每月扣除额及应扣附加合同保险费的。

2) 在第一个保单年度内，投保人未依约定支付期交保险费，且保单账户价值不足以垫付该期期交保险费的。

(4) 如您已向本公司书面申请与之关联的保全变更且变更申请还未完成，将会暂时影响您的自助变更操作。

点击“万能投连补交续期保费”，请仔细阅读“客户须知”。

- 变更投保人身份证号
- 万能投连追加保费
- 投连账户转换
- 变更交费方法
- 变更投保人领取账户
- 自动垫交选择权变更
- 红利领取
- 暂停/恢复交纳万能险保费
- 万能投连补交续期保费
- 保单贷款还款
- 保全退费/保单利益重新支付
- 在线报案登记
- 短信发送授权
- 客户中心表格下载
- > 在线互动
- > 我的账户
- 网上客服平台(回险)



客户须知

- 1、申请时间：保险合同有效期内的任意时间。
- 2、保单进入条款约定的宽限期，不接受网上申请“万能投连补交续期保费”项目。宽限期指下述情形发生之日次日算起的六十日：
 - (1) 保单账户价值扣除保单贷款本息的余额，不足以垫付每月扣除额及应扣附加合同保险费。
 - (2) 在第一个保单年度内，投保人未依约定支付期交保险费，且保单账户价值不足以垫付该期期交保险费的。
- 3、“万能投连补交续期保费”的生效对象为万能投连主险，对于保单条款约定需要按顺序交纳保费的险种，必须按时间顺序从前往后补交各期未交的保费。投保人补交欠交的期交保险费时，本公司在扣除欠交年度的初始费用后，将其余额全部投入保单账户。
- 4、本公司将在您成功提交补交欠交的期交保险费申请后的15个自然日内从您的转账授权帐号进行保险费金额的扣款，请确保您的帐户有足够余额；若超出扣款时间未扣款成功，您的申请将自动撤销。

同意

取消

在“保单列表”区域中选择要变更的保单，“投保人授权缴费账号”和“补交续期保费”区域会显示选中保单当前的授权缴费账号和保费欠缴情况。

- 变更投保人身份证号
- 万能投连追加保费
- 投连账户转换
- 变更交费方法
- 变更投保人预扣账户
- 自动扣交选择权变更
- 红利领取
- 暂停/恢复交纳万能险保费
- 万能投连补交续期保费
- 保单贷款还款
- 保全退费/保单利益重新支付
- 在线报案登记
- 短信发送授权
- 客户中心表格下载
- > 在线互动
- > 我的账户

网上客服平台(团险)



保单列表				
	保单号	主险名称	生效日期	保单状态
1	000000343	安联优越理财终身寿险(万能型)	2007-6-29	有效
2	000000343	联众金玉满堂两全保险(分红型)	2007-6-29	已退保
3	000000343	联众金玉满堂两全保险(分红型)	2007-7-3	已退保
4	000000343	安联优越理财终身寿险(万能型)	2007-7-3	有效
5	000000343	联众金玉满堂两全保险(分红型)	2007-6-29	已退保
6	000000343	安联优越理财终身寿险(万能型)	2007-6-29	有效

投保人授权缴费帐号

缴付银行 中国工商银行

缴付银行帐号 *****

补交续期保费						
	缴费方式	保费类型	应缴日期	金额	状态	补缴保费
1	年交	基本保费	2013-6-29	3000	暂停交纳	<input checked="" type="checkbox"/>
2	年交	基本保费	2014-6-29	3000	暂停交纳	<input type="checkbox"/>
3	年交	基本保费	2015-6-29	3000	暂停交纳	<input type="checkbox"/>
4	年交	基本保费	2016-6-29	3000	暂停交纳	<input type="checkbox"/>
				补交金额	3,000	

操作提示

- “万能投连补交续期保费”的生效对象为万能/投连主险，对于保单条款约定需要按顺序交纳保费的险种，必须按时间顺序从前往后补交各期未交的保费。
- 投保人补交欠交的期交保险费时，本公司在扣除欠交年度的初始费用后，将其余额全部投入保单账户。
- 此功能需要交易密码，如您需设置交易密码，可直接致电客服电话8009886688或4008883636（手机）。

请仔细阅读“操作提示”后，点选补缴保费的笔数，可一次点选多笔。若险种规定需按顺序补缴，则不能跳选。

密码信息

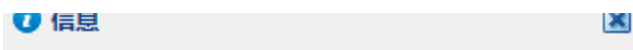
* 请输入您的交易密码：

确定

取消

如果您尚未获得交易密码，请致电中德安联客户申请，服务热线：8009886688/4008883636。

输入交易密码，输入交易密码后系统校验通过后显示变更已成功



尊敬的客户，您的万能投连补交续期保费申请已提交，本公司将在15个自然日内通过您的转帐授权帐号扣取您申请的还款金额，请注意查收扣款结果短信，若未扣取成功，您本次的申请将被拒绝。

11、保单贷款还款

欢迎使用网上自助变更保单贷款还款项目，为了帮助您更好地体验和使用该项自助服务，在您操作前请

先阅读以下注意事项：

(1) 您的保单必须是有效状态，若保单有欠缴而失效，不能通过网上自助变更。

(2) 您的保单需有已授权的缴费账号。

(3) 您的贷款利息计算至系统提示申请成功提交之日起。

(4) 如您已向本公司书面申请与之关联的保全变更且变更申请还未完成，将会暂时影响您的自助变更操作。

点击“保单贷款还款”，请仔细阅读“客户须知”。

保单服务项目解释

变更投保人联系信息

变更投保人身份证号

万能投连追加保费

投连账户转换

变更交费方法

变更投保人领款账户

自动垫交选择权变更

红利领取

暂停/恢复交纳万能险保费

万能投连补交续期保费

保单贷款还款

保全退费/保单利益重新支付

在线报案登记

短信发送授权

客户中心表格下载

> 在线互动

> 我的账户

网上客服平台(回险)



客户须知

- 1、申请时间：合同有效期内任意时间。
- 2、偿还贷款可以采用提前清偿和到期清偿两种方式之任意一种，贷款利息计算至还款申请成功提交当日（网上申请贷款利息计算至系统提示申请成功提交之日起）。
- 3、部分还贷必须先偿还贷款利息，并且每次偿还金额为利息（如多笔贷款此处指一次贷款的利息，含已资本化和未资本化的利息）或者利息加本金，不得部分偿还利息或部分偿还本金。
- 4、如有多期垫缴保费，视同多次贷款，还款规则同上。
- 5、本公司将在您成功提交保单贷款还款申请后的15个自然日内从您的转账授权帐号进行还贷金额的扣款，请确保您的帐户有足够余额；若超出扣款时间未扣款成功，您的申请将自动撤销。
- 6、若您本次全部还清贷款，您质押在公司的保险合同将在还款成功后3个工作日内以挂号信的形式寄送至您的联系地址。

同意

取消

在“保单列表”区域中选择要变更的保单，“投保人授权缴费账号”和“保单贷款信息”区域会显示选中保单当前的交费账号和贷款记录。请仔细阅读“操作提示”后，点选要还款的记录，然后点击提交。

[变更投保人联系信息](#)
[变更投保人身份证号](#)
[万能投资追加保费](#)
[投资账户转换](#)
[变更交费方法](#)
[变更投保人预扣账户](#)
[自动垫交选择权变更](#)
[红利领取](#)
[暂停/恢复交纳万能险保费](#)
[万能投资补交续期保费](#)
[保单贷款还款](#)
[保全退费/保单利益重新支付](#)
[在线报案登记](#)
[短信发送授权](#)
[客户中心表格下载](#)
[在线互动](#)
[我的账户](#)
[网上客服平台\(团险\)](#)



保单列表

序号	保单号	主险名称	生效日期	保单状态
1	000001832	安联逸升优享教育金两全保险(分红型)	2012-9-18	有效

投保人授权缴费帐号

缴付银行 招商银行
缴付银行帐号

保单贷款信息

序号	贷款类型	贷款号	贷款起始日	本金	已资本化利息	临时利息	还款总额	偿还利息	偿还本金及利息
1	保单贷款	LON02	2015-6-24	46173.33	0	1177.42	47350.75	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2	保单贷款	LON03	2015-8-4	50000	0	1275	51275	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	保单贷款	LON04	2015-9-7	100000	0	2550	102550	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	保单贷款	LON05	2015-11-23	80000	0	2040	82040	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

本次申请还贷金额 0

操作提示

- 部分还贷必须先偿还贷款利息，并且每次偿还金额为利息（如多笔贷款此处指一次贷款的利息，含已资本化和未资本化的利息）或者利息加本金，不得部分偿还利息或部分偿还本金。
- 如有多期垫缴保费，视同多次贷款，还款规则同上。
- 此功能需要交易密码，如您需设置交易密码，可直接致电客服电话8009886688或4008883636（手机）。

输入交易密码，输入交易密码后系统校验通过后显示变更已成功

密码信息

* 请输入您的交易密码:

如果您尚未获得交易密码，请致电中德安联客户申请，服务热线：8009886688/4008883636。

信息 x

您的保单贷款还款申请已提交,本公司将在15个自然日内通过您的转帐授权账号扣取您申请的还款金额,请注意查收扣款结果短信。

12. 保全退费/保单利益重新支付:

点击左侧功能栏“保全退费/保单利益重新支付”，主页面显示支付失败的“保全退费/保单利益”记录列表。选择你所要支付的记录，并点击“重新支付”。（“重新支付”前，请务必再次核对您的账户信息，如有不符，请及时提交书面申请办理账户信息变更业务。）

提示：“支付方式未定”的支付记录，表示本公司未曾获得您的授权账户信息，无法重新支付。为了能及时领取各项保单利益给付款，建议您尽快办理保单给付账户的授权转账业务。

保单服务项目解释

变更投保人联系信息

万能投连追加保费

投连账户转换

变更保险费交费账号

保全退费/保单利益重新支付

在线报案登记

客户中心表格下载

> 在线互动

> 我的账户

网上客服平台(团险)

选择	保单号	产品名称	最新支付日期	支付金额	所有人	领款人	支付
<input checked="" type="radio"/>	000000619	安联安裕丰财(…	2010-8-9	300		996673996673	生存给付
<input type="radio"/>	000000619	安联安裕丰财(…	2012-8-8	300		996673996673	生存给付
<input type="radio"/>	000000619	安联安裕丰财(…	2013-8-8	300		996673996673	生存给付
<input type="radio"/>	000000619	安联安裕丰财(…	2011-8-8	300		996673996673	生存给付

说明:

- “重新支付”前，请务必再次核对您的账户信息，如有不符，请及时提交书面申请办理账号信息业务变更业务。
- “支付方式未定”的支付记录，表示本公司未曾获得您的授权账户信息。为了能及时领取各项保单利益给付款，建议您尽快办理保单给付账户的授权转账业务。

保单服务项目解释

变更投保人联系信息

万能投连追加保费

投连账户转换

变更保险费交费账号

保全退费/保单利益重新支付

在线报案登记

客户中心表格下载

> 在线互动

> 我的账户

网上客服平台(团险)

选择	保单号	产品名称	最新支付日期	支付金额	所有人	领款人	支付
<input checked="" type="radio"/>	000000619	安联安裕丰财(…	2012-8-8	300		996673996673	生存给付
<input type="radio"/>	000000619	安联安裕丰财(…	2013-8-8	300		996673996673	生存给付
<input type="radio"/>	000000619	安联安裕丰财(…	2011-8-8	300		996673996673	生存给付

信息 ✕

已重新支付您选中的金额

说明:

- “重新支付”前，请务必再次核对您的账户信息，如有不符，请及时提交书面申请办理账号信息业务变更业务。
- “支付方式未定”的支付记录，表示本公司未曾获得您的授权账户信息。为了能及时领取各项保单利益给付款，建议您尽快办理保单给付账户的授权转账业务。

13. 在线报案登记

当您需要理赔报案时，可点击左侧功能栏中“在线报案登记”。在主页面保单列表中选择保险事故涉及的保单，在下方报案登记区域依次填写报案内容，完成后，点击“提交”



网上客服务平台(个人)

> 个人保单信息查询
自助服务
保单服务项目解释
变更投保人联系信息
万能持续追加保费
投连账户转换
变更保险费交费账号
保全退费/保单利益重新支付
在线报案登记
客户中心表格下载
> 在线互动
> 我的账户

网上客服务平台(团险)

在线咨询

请选择本次需要报案登记的保单:

保单号	主险名称	生效日期	保单状态
91000000	联众灵活理财终身寿险(万能型)	2004-12-27	有效
00000191	联众灵活理财终身寿险(万能型)	2005-12-28	有效
00000040	联众福星高照终身寿险(分红型)	2007-12-27	有效
000000519	安联安康逸生两全保险	2008-9-28	有效
00000060	安联安康逸生两全保险	2009-7-8	有效
00000132	安联安康逸生两全保险	2011-9-3	有效
000001492	安联安康逸生两全保险	2011-12-16	有效
00000165	安联安康逸生两全保险	2012-3-29	有效
00000216	安联无忧境外旅行意外伤害保险(2007)	2013-9-1	有效
000002450	安联超越随心两全保险(分红型)	2013-12-26	有效

请如实填写报案登记表,并仔细阅读网站上相关 [理赔服务流程](#) [理赔申请书](#) [理赔所需材料](#)
以下带*号栏目必须填写。此服务仅作参考通知。

*保单号码 0000001423

*被保险人姓名

*理赔原因

- 意外身故
- 疾病身故
- 意外残疾
- 疾病残疾
- 意外伤害医疗

*出险日期

*联系电话

*报案人姓名

就诊医院

医疗总费用

出险简要经过

提交

14. 我的增值服务

如果您是我们的贵宾俱乐部成员,您可点击左侧功能栏中“我的增值服务”查看当前有效的增值服务并选择需要预约的服务项目申请预约



安联保险集团

关于安联 产品中心 客户服务 新闻公告 市场活动 职业生涯



在线咨询

[返回安e通首页](#)

网上客服平台(个险)

- > 个人保单信息查询
- ▼ 自助服务
 - 保单服务项目解释
 - 变更投保人联系信息
 - 变更投保人身份证号
 - 万能投连追加保费
 - 投连账户转换
 - 变更交费方法
 - 变更投保人领款账户
 - 自动垫交选择权变更
 - 红利领取
 - 暂停/恢复交纳万能险保费
 - 万能投连补交续期保费
 - 保单贷款还款
 - 保全退费/保单利益重新支付
 - 在线报案登记
 - 我的增值服务
 - 短信发送授权
 - 客户中心表格下载
- > 在线互动
- > 我的账户



#GrandpaLewis

VIP类型	热线自助转接服务					
黄钻客户	道路救援	健康管理	全球商旅及救援	留学咨询服务	私人管家服务	视频诊疗咨询


当前您可申请预约的增值服务

服务项目	可用次数	申请预约
法律咨询服务	不限	申请预约
升级特色体检	4	申请预约
尊享体检	2	申请预约
洗牙套餐	1	申请预约
三甲医院体检	1	申请预约
机场贵宾	3	申请预约
航空意外赠险2档	2	申请预约

[查看服务使用规则](#)

以上服务请在您当前的贵宾资格年度内使用

点击相应服务项目后按要求提交所需的各项信息，点击预约按钮提交预约申请：



安联保险集团

关于安联 产品中心 客户服务 新闻公告 市场活动 职业生涯



在线咨询

[返回安e通首页](#)

网上客服平台(个险)

- > 个人保单信息查询
- ▼ 自助服务
 - 保单服务项目解释
 - 变更投保人联系信息
 - 变更投保人身份证号
 - 万能投连追加保费
 - 投连账户转换
 - 变更交费方法
 - 变更投保人领款账户
 - 自动垫交选择权变更
 - 红利领取
 - 暂停/恢复交纳万能险保费
 - 万能投连补交续期保费
 - 保单贷款还款
 - 保全退费/保单利益重新支付
 - 在线报案登记
 - 我的增值服务
 - 短信发送授权
 - 客户中心表格下载
- > 在线互动
- > 我的账户



#GrandpaLewis

服务使用人信息			
服务使用人	30346973034697	性别	女
证件类型	身份证	证件号码	
联系手机			

预约信息			
服务项目	尊享体检	预约时间	2016/11/01
地区	北京		
服务供应商	北京爱康国宾宣武门体检中心		
服务供应商地址	北京市宣武区宣武门外大街甲1号环球财讯中心E座M层、二层		

预约
返回

15. 短信发送授权

通过短信发送授权功能，您可以自行选择希望收到的短信类别或者屏蔽部分不愿意接收的信息



16. 客户中心表格下载

点击左侧功能栏“客户中心表格下载”，在主页所列出的表格中根据需求点击需要下载的表格

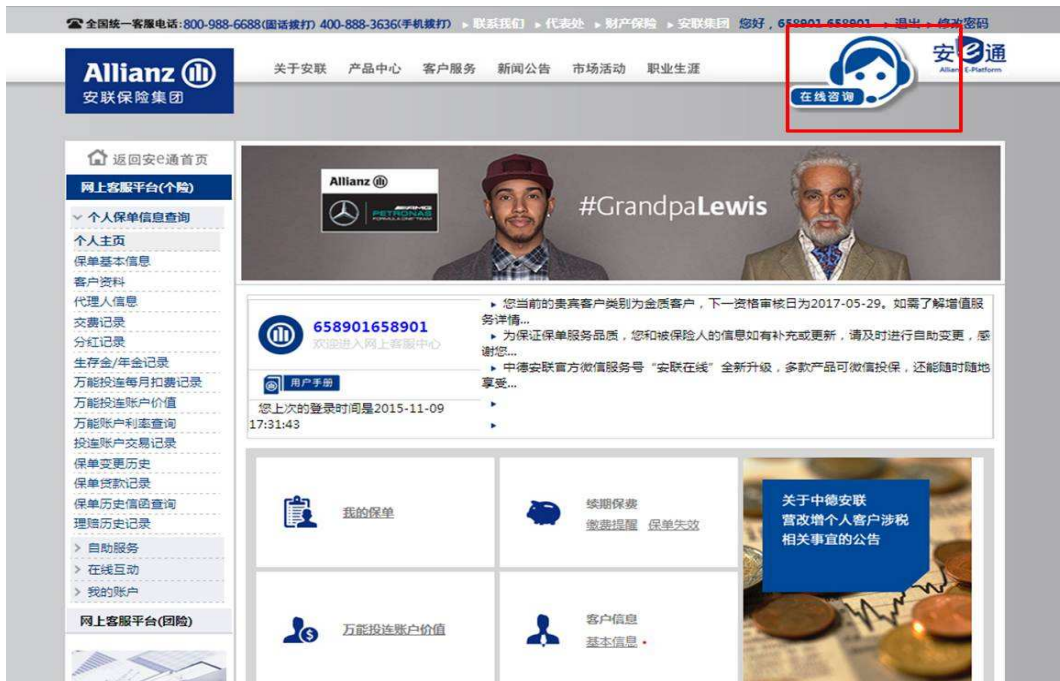


四、在线互动

1. 在线客服

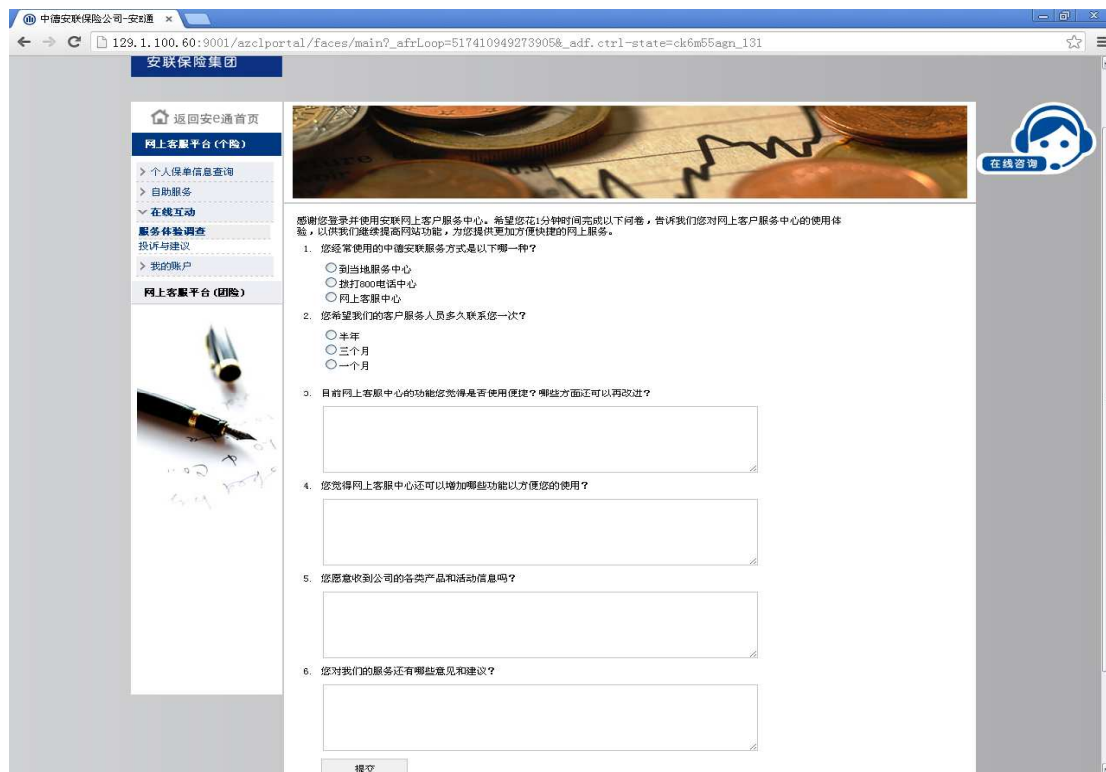
如有需要咨询问题，可点击“在线咨询”图标，与在线客服人员进行实时对话

客服人员在线时间：周一至周五 9:00—18:00（工作日）；非在线时点击此功能，系统将弹出留言栏，您可进行留言。客服人员将会在一个工作日内回复。



2. 服务体验调查

您可选择左侧功能栏中“服务体验调查”并在主页的调查问卷中提交您对中德安联网上客服中心的服 务体验和感受，并反馈您的宝贵意见



中德安联保险集团

返回安e通首页

网上客服平台 (个险)

> 个人保单信息查询

> 自助服务

> 在线互动

服务体验调查

投诉与建议

> 我的账户

网上客服平台 (团险)

感谢登录并使用安联网上客户服务中心, 希望您花1分钟时间完成以下问卷, 告诉我们您对网上客户服务中心的使用体验, 以供我们继续提高网站功能, 为您提供更加方便快捷的网上服务。

1. 您经常使用的中德安联服务方式是以下哪一种?

到当地服务中心

拨打800电话中心

网上客服中心

2. 您希望我们的客户服务人员多久联系您一次?

半年

三个月

一个月

3. 目前网上客服中心的功能您觉得是否使用便捷? 哪些方面还可以再改进?

4. 您觉得网上客服中心还可以增加哪些功能以方便您的使用?

5. 您愿意收到公司的各类产品和活动信息吗?

6. 您对我们的服务还有哪些意见和建议?

提交

3. 投诉与建议

如您对我们的服务有任何意见和反馈, 都可以通过左侧功能栏中的“投诉与建议”, 在主页面填写并提交给我们, 我们将在收到提交信息的一个工作日内与您联系并作处理



中德安联保险集团

返回安e通首页

网上客服平台 (个险)

> 个人保单信息查询

> 自助服务

> 在线互动

服务体验调查

投诉与建议

> 我的账户

网上客服平台 (团险)

投诉与建议

联系电话

手机

如您当前的手机号码已变更, 请使用自助在线保单变更及时修改

Email

信息反馈类别

信息反馈详情

提交

五、我的账户

1. 修改密码

左侧功能栏“我的账户”项下可修改网上客服中心的登录密码和交易密码（首次交易密码须拨打客服热线申请）点击“修改密码”选择主页面需修改的密码项下，依次输入旧密码和新密码并点击“确认”



返回安e通首页

网上客服平台(个人)

- 个人保单信息查询
- 自助服务
- 在线互动
- 我的账户
 - 在线客服
 - 用户手册
 - 修改密码

网上客服平台(团体)

登录密码修改:

旧密码:	<input type="text"/>	
新密码:	<input type="text"/>	密码位数不低于6位
确认新密码:	<input type="text"/>	

交易密码修改:

旧密码:	<input type="text"/>	
新密码:	<input type="text"/>	密码位数不低于6位
确认新密码:	<input type="text"/>	

交易密码仅针对投资连结和万能型保险产品申请与保单价值变动相关的操作时使用，需由您本人设置。
如您目前尚未设置或者忘记交易密码，请拨打客服热线800 999 8888 / 400 888 3636进行设置。